



1.9. AVISO LEGAL

ORGANIZACIÓN:

MERCAPP S.L
C/Velazquez, 3 primera planta
28001 ,Madrid
Madrid
B05474473

Emitido en fecha: **26/07/2023**

**CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS Y
OBLIGACIONES RECOGIDOS EN EL REGLAMENTO (UE)
2016/679 (RGPD), EN LA LEY ORGÁNICA 3/2018
(LOPDGDD) Y EN LA LEY 34/2002 (LSSI)**

<https://www.garanteprivacy.es/>

<https://www.controlaltsup.com>

ControlAltSup, S.L. B87304283

Puerto de la Cruz Verde, 26

28045, Madrid. España



ÍNDICE.

1. **INFORMACIÓN GENERAL.**
2. **OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.**
3. **ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB.**
4. **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**
5. **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**
6. **MARCAS REGISTRADAS.**
7. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.**
8. **ENLACES.**
9. **DERECHO DE EXCLUSIÓN.**
10. **GENERALIDADES.**
11. **ESPACIOS CON ACCESO RESTRINGIDO.**
12. **REDES SOCIALES.**
13. **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**



AVISO LEGAL.

1. INFORMACIÓN GENERAL.

En cumplimiento del deber de información establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le comunicamos que el titular del sitio web <https://mercapp.shop/> es MERCAPP S.L

Los datos identificativos y de contacto con los titulares del sitio web <https://mercapp.shop/> son los siguientes:

- Titular: **MERCAPP S.L**
- Inscrita en el Registro Mercantil con el Número Nacional: -
- Domicilio: **C/ Velazquez, 3 primera planta**
- Código postal: **28001**
- Localidad: **Madrid**
- Provincia: **Madrid**
- CIF: **B05474473**
- Tfno: **918045546**
- E-mail: **hola@mercapp.shop**

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

2.1. Mediante este Aviso Legal se establecen las condiciones generales de uso que regulan el acceso, navegación y uso del sitio web <https://mercapp.shop/> (en adelante, Sitio Web), así como las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos. Adicionalmente, la prestación de determinados servicios o actividades en el marco del Sitio Web podrán quedar asimismo sometidas a otras condiciones particulares que pudieran establecerse y que, en su caso, sustituyan, complementen y/o modifiquen las condiciones generales de uso de este Aviso Legal.

2.2. Este Sitio Web es un servicio que LA ORGANIZACIÓN pone a disposición de los usuarios de Internet con finalidad informativa, pudiendo efectuar en cualquier momento y sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su diseño, configuración y contenidos.

2.3. El acceso y uso de este Sitio Web atribuye al visitante la condición de USUARIO e implica su aceptación de forma plena y sin reservas, desde dicho acceso y/o uso, de todas y cada una de las condiciones de uso que LA ORGANIZACIÓN incluya en este Aviso Legal, en la versión publicada en el momento en que acceda al mismo. En este sentido, se entenderá por USUARIO a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades desarrolladas en el Sitio Web.

2.4. El USUARIO se obliga a hacer un uso correcto del Sitio Web, de conformidad con las leyes



aplicables, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, respondiendo frente a LA ORGANIZACIÓN y frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

3. ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB.

3.1. El acceso a este Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de conexión de la red de telecomunicaciones suministrada por el operador contratado por cada USUARIO.

3.2. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del Sitio Web. Por tanto, el USUARIO se obliga a utilizar los contenidos de forma diligente y lícita y LA ORGANIZACIÓN, en particular, se compromete a no emplearlos para, entre otros usos:

- Utilizar identidades falsas, o suplantar la identidad de otros usuarios en la utilización del Sitio Web de sus servicios.
- Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, dañar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Club Excelencia en Gestión vía Innovación o de terceras personas, así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al Sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Club Excelencia en Gestión vía Innovación presta sus servicios.
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios.
- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos del Sitio Web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización previa y expresa del titular de los correspondientes derechos.
- Introducir o incorporar como una actividad empresarial o profesional propia los contenidos y/o servicios presentados en este Sitio Web.
- Vulnerar cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial derivados de los contenidos del Sitio Web.
- Utilizar los contenidos y/o la información de cualquier clase obtenida a través de este Sitio Web para realizar actividades publicitarias o promocionales, remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial, o para recopilar, comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- Utilizar este Sitio Web, o los contenidos y/o servicios en el obtenidos, para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público, con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros.

3.3. LA ORGANIZACIÓN se reserva el derecho a interrumpir en cualquier momento y sin previo aviso el acceso al Sitio Web, así como a interrumpir la prestación de cualquiera o de todos los servicios que se prestan a través de este, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, o por cualquier otra causa.



4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

4.1. LA ORGANIZACIÓN se compromete al tratamiento de los datos personales de manera respetuosa con los derechos de sus titulares, y de conformidad a la normativa de protección de datos que se encuentre en vigor en cada momento.

4.2. En la sección POLÍTICAS DE PRIVACIDAD del Sitio Web se pone a disposición permanente del USUARIO la información legal o política de privacidad correspondiente a los distintos tratamientos de datos llevados a cabo por LA ORGANIZACIÓN en relación a la gestión de datos de usuarios de la web, seguidores en redes sociales, candidatos, etc.

4.3. En el caso de que el USUARIO cumplimente voluntariamente cualquiera de los formularios online de recogida de datos disponibles en el Sitio Web, para acceder a algunos de sus servicios o contenidos, se compromete a proporcionar datos exactos y veraces, así como a comunicar a LA ORGANIZACIÓN cualquier modificación de estos. Salvo en caso de indicarse expresamente lo contrario, los datos solicitados en nuestros formularios son necesarios para poder dar curso a su solicitud.

En todo caso, en el correspondiente formulario online de recogida de datos personales del USUARIO se incluirá un enlace al correspondiente aviso de privacidad que será de aplicación al tratamiento de los datos personales proporcionados. La aceptación expresa por el USUARIO del correspondiente aviso de privacidad será necesaria para que se tenga por cumplimentado el formulario y poder completar el proceso de envío. El contenido de dicha política de privacidad podrá ser objeto de modificación para adaptarlo a cambios legislativos que puedan producirse, así como a criterios y posiciones emitidas por las Autoridades de Protección de Datos competentes.

4.4. Si un USUARIO facilitara datos personales de otras personas físicas, se obliga a cumplir, en relación con dichos datos, cuantas obligaciones deriven de la normativa de protección de datos en vigor, y en particular el deber de informar y de obtener el consentimiento del titular de los datos personales

4.5. No se permite que los menores de 13 años faciliten sus datos personales a través del Sitio Web, siendo necesaria la previa autorización expresa de sus padres o tutores. En todo caso, este Sitio Web no se dirige a menores de edad.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

5.1. Todos los elementos del Portal (incluidos, sin carácter limitativo, códigos fuente, bases de datos, diseño, imágenes, fotografías, dibujos, gráficos, animaciones, aplicativos, motores de búsqueda, paginas, logotipos, marcas y nombres comerciales) son propiedad de LA ORGANIZACIÓN o han sido cedidos al mismo (a menos de que no se indique expresamente). Por tanto, los derechos de autoría y explotación en toda su extensión y modalidades se encuentran



protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial, la infracción de las cuales constituye una actividad ilícita y delictiva.

5.2. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del USUARIO en el Sitio Web implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de LA ORGANIZACIÓN, ni que confiere al USUARIO ningún derecho de utilización, traducción, adaptación, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública, con fines comerciales, de dichos contenidos, sin la previa y expresa autorización de LA ORGANIZACIÓN o del titular de los derechos afectados. El incumplimiento de lo anterior facultará a LA ORGANIZACIÓN o a los titulares de los correspondientes derechos para interponer las acciones legales pertinentes.

5.3. La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan prohibidos.

5.4. Se autoriza la reproducción (impresión y descarga) de extractos de los contenidos del Portal o Sitio Web únicamente cuando se realicen para uso personal o privado, o a nivel de investigación o estudio.

6. MARCAS REGISTRADAS.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de LA ORGANIZACIÓN, o de terceras empresas. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de esta página web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente al Titular.

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.

7.1. El contenido de este Sitio Web tiene finalidad informativa y de creación de un canal de comunicación con los USUARIOS, sin que sus contenidos puedan considerarse como asesoramiento exhaustivo sobre cualesquiera materias. LA ORGANIZACIÓN no garantiza plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico. LA ORGANIZACIÓN excluye, hasta donde permita la ley, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de, a título enunciativo y no limitativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del Sitio Web, o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos. No obstante, LA ORGANIZACIÓN declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes



dañinos a los USUARIOS.

7.3. El USUARIO será el único responsable de las aportaciones y comentarios que realice en este Sitio Web, reservándose LA ORGANIZACIÓN el derecho a retirar aquellos que, a su criterio, considere no apropiados y no haciéndose LA ORGANIZACIÓN responsable de los comentarios vertidos por los USUARIOS.

8. ENLACES.

8.1.- En el caso de que en el Sitio Web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, LA ORGANIZACIÓN no ejercerá ningún control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso LA ORGANIZACIÓN asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los sitios web ajenos enlazados, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, legalidad o validez de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. En este sentido, si los USUARIOS tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros enlazadas, deberán comunicarlo inmediatamente a LA ORGANIZACIÓN a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

8.2. Igualmente, la inclusión de cualquier tipo de enlace por parte de LA ORGANIZACIÓN a otros sitios de Internet no implica que exista ningún tipo de relación, asociación, colaboración o dependencia entre LA ORGANIZACIÓN y el titular del sitio web ajeno.

9. DERECHO DE EXCLUSIÓN.

LA ORGANIZACIÓN se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a este Sitio Web y/o a los contenidos y servicios ofrecidos en el mismo, sin necesidad de preaviso, a aquellos USUARIOS que incumplan las presentes condiciones generales de uso o las particulares que pudieran establecerse.

10. GENERALIDADES.

10.1.- En caso de existir discrepancia entre lo establecido en estas condiciones generales de uso y las condiciones particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

10.2.- Si cualquier disposición o contenido de este Aviso Legal fuera declarado nulo o inaplicable, en todo o en parte, mediante resolución firme por un Juzgado o Tribunal competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones de las condiciones de uso, que conservarán su validez a todos los efectos.

10.3.- El no ejercicio o ejecución por parte de LA ORGANIZACIÓN de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones de uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo



reconocimiento y acuerdo de este por escrito.

10.4.- LA ORGANIZACIÓN podrá modificar en todo o en parte y en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, y dichas modificaciones tendrán vigencia desde el mismo momento de su publicación en este Sitio Web.

11. ESPACIOS CON ACCESO RESTRINGIDO.

El acceso a ciertos apartados de este Sitio Web está protegido por código de usuario y contraseña (que deberá establecer al cumplimentar el formulario de registro), siendo estas sus credenciales y respecto a las cuales, el usuario adquiere los siguientes compromisos:

- Las credenciales de acceso son personales e intransferibles, identifican al usuario en el Sitio Web siendo responsabilidad del mismo mantenerlas en secreto. Por tanto, el usuario será responsable de todas las acciones que se realicen con sus credenciales de acceso.
- El usuario comunicará a LA ORGANIZACIÓN cualquier uso no autorizado de sus credenciales o cualquier otro incidente de seguridad tan pronto como tenga conocimiento del mismo.

12. REDES SOCIALES.

LA ORGANIZACIÓN puede estar presente, actualmente o en el futuro, en redes sociales de Internet, donde considere oportuno establecer presencia.

Estos espacios se considerarán oficiales, no asumiendo responsabilidad por el uso o contenidos dispuestos en cualesquiera otras cuentas o espacios abiertos en las redes sociales por parte de terceros. LA ORGANIZACIÓN tampoco asumirá responsabilidad del uso o contenidos dispuestos a través de cuentas o espacios abiertos por parte de sus cargos públicos, creado de manera particular en el ámbito privado o a través de partido político u otro colectivo al que pertenecieren.

LA ORGANIZACIÓN, como administrador de sus instancias propias en dichas redes, podrá decidir la no publicación y/o el borrado de cualquier contenido publicado en las mismas.

En cualquier caso, el USUARIO es el único responsable de los contenidos que, en su caso, publique en estas redes sociales de LA ORGANIZACIÓN, siendo plenamente aplicable a las redes sociales las condiciones y términos generales de uso de esta web; y sin perjuicio de aplicar las condiciones y términos o políticas, establecidos por la propia red social.

Además, informamos que el Sitio Web integra, en su caso, plugins o complementos de redes sociales, respecto a los cuales deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si está registrado como usuario en la red social (Facebook, Twitter) y al visitar este Sitio Web del tiene la sesión abierta en cualquiera de estas redes sociales, al hacer "click" en sus



plugins, la red social recibirá la información que le indica y de que ha visitado el Sitio. Además, proporcionará información sobre su perfil de usuario de esa red social (nombre, e-mail, foto, etc.).

- Si no está registrado en la red social, o no tienen la sesión abierta mientras visita el Sitio Web puede ser que la red social reciba y almacene al menos su dirección IP.
- Si no desea que una red social recopile los datos personales, ni que los comparta con nosotros ni con terceros, consulte la política de privacidad de la red social correspondiente y cierre sesión en la misma antes de visitar este Sitio Web. También podrá eliminar las cookies existentes que haya instalado la red social en su ordenador usando las funciones de su navegador.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las relaciones establecidas entre LA ORGANIZACIÓN, como titular de este Sitio Web, y el USUARIO, se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en que la normativa prevea la posibilidad de que las partes se sometan a un fuero, LA ORGANIZACIÓN y el USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de **Madrid**.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

I. INTRODUCCIÓN

MERCAPP S.L (en adelante, la organización) se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad. Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tengas perfecto conocimiento de su contenido.

Para poder prestarte determinados servicios es necesaria la gestión de tus datos personales. A estos efectos, los mismos, se incorporarán a las correspondientes actividades de tratamiento de La organización **MERCAPP S.L**, y serán tratados con la finalidad específica de cada tratamiento, de conformidad, principalmente, con la regulación establecida por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

II. INFORMACIÓN GENERAL.

A continuación, La organización informa, de manera general, acerca de la salvaguarda de la privacidad y de la protección de los datos de carácter personal aplicada a las actividades de tratamiento que efectúa a nivel del Portal, así como por otros medios:

1.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

La organización **MERCAPP S.L**, con CIF: **B05474473**, tiene la condición de Responsable del Tratamiento, con domicilio social a estos efectos en **C/ Velázquez, 3 1º Planta, 28001 - Madrid (Madrid)**

- **Somos una entidad inscrita en el siguiente Registro Mercantil /Registro Público:** XXXXXXXXXXXX
- **Actividad:** Plataforma de venta por mensajería instantánea.
- **Email de contacto:** hola@mercapp.shop
- **Teléfono de contacto:** 918045546
- **Nuestra web:** <https://loteria.mercapp.shop/>



2.- ¿Qué datos tratamos? Y ¿Para qué tratamos sus datos personales?

Si usted es Usuario de los servicios de Mercapp Loto los únicos datos que trataremos serán: su número de teléfono, su nombre y apellidos y su correo electrónico.

Si es una Administración de Lotería/Lotero: los datos que recabaremos serán: datos de contacto (denominación, dirección, teléfono, correo electrónico), CIF, datos económicos/bancarios.

Sus datos bancarios serán recabados por el correspondiente sistema de pagos. MercApp Loto, nunca tiene acceso ni almacena ningún dato de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los clientes. Todos los datos de pago se gestionan directamente entre el cliente y las entidades bancarias mediante la plataforma CES (Compra Electrónica Segura) de los bancos con los que opera, bajo los protocolos internacionales Verified by Visa y MasterCard SecureCode, lo que aporta una alta seguridad y protección en los pagos.

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales, a través de los distintos formularios propiedad de la organización, puestos a disposición de los Usuarios, responden, según el caso concreto, para gestionar todos los servicios ofrecidos por Mercapp Loto y atender a solicitudes de información, dudas, quejas, felicitaciones o sugerencias a las publicaciones o a cualesquiera servicios o actividades, actos o eventos prestados, ofertados, patrocinados y/o esponsorizados por la organización. En concreto en la organización tratamos los datos con estas finalidades:

- **Gestionar nuestro servicio de intermediación entre los Usuarios y las Administraciones de Lotería.**
- **Gestión económica, contable, administrativa y de facturación en cualquiera de sus condiciones (Historiales de los Usuarios, boletos/participaciones comprados,...).**
- **Habilitar canales de comunicación entre el Usuario y la Administración de Lotería.**
- Gestión de las solicitudes de suscripción para la recepción de comunicados y boletines electrónicos acerca de la organización.
- Atención, respuesta y gestión de las solicitudes de información o de contacto realizadas a la organización.
- Envío de información sobre los servicios propios de la organización, jornadas y eventos que se organicen incluyendo información sobre los servicios de la organización.
- Realización de estudios de mercado para medir la calidad de los servicios de la organización, a través de encuestas de satisfacción.
- En el caso de compras a través de la página web de la organización, los datos recabados en la misma se usarán para gestionar la relación contractual con la organización, así como para la gestión económica, contable, administrativa, y de facturación derivada de la misma.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE LA ORGANIZACIÓN.



- Inclusión, en los casos que corresponda, en el área de acceso restringido de la web.

3.- ¿Cuál es la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales? Es decir ¿qué fundamenta o habilita el que podamos tratar sus datos personales?

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de sus datos personales son las siguientes; (I) el consentimiento otorgado por usted mediante la firma o aceptación de los pertinentes formularios, para uno o varios fines específicos (II) y en su caso la ejecución de un contrato del que Ud. sea parte, en condición de contratista o cliente.

4.- ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales los conservaremos durante el plazo correspondiente para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente y la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

5.- ¿Quién debe mantener los datos actualizados?

Por otro lado, con el fin de que los datos obrantes en nuestros ficheros, informáticos y/o en papel, siempre correspondan a la realidad, se tratará de mantener actualizados. De manera que, a estos efectos, el Usuario deberá realizar los cambios, directamente, cuando así esté habilitado o comunicándose, por medio fehaciente, al área o departamento correspondiente de la organización.

6.- ¿Quiénes pueden ser cesionarios o destinatarios de sus datos personales?

Los datos personales serán cedidos o comunicados a las **Administraciones de Lotería que trabajan con nuestro servicio y que tengan disponibles los números solicitados**. Más allá de esta cesión, sus datos no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

7.- Seguridad de los datos personales.

La organización adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.



8.- ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos y cómo puede ejercerlos?

Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad o, en su caso, oposición, a estos efectos, deberá presentar un escrito en la organización, mediante correo electrónico dirigido a la dirección siguiente **hola@mercapp.shop** o la dirección postal indicada anteriormente.

En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o, en caso de envío postal, acompañar la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

A continuación, se aporta más información acerca del ejercicio de sus derechos en protección de datos:

- **¿Cuáles son mis derechos?**
- **¿Quién puede ejercitar estos derechos ante la organización?**
- **¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?**

III. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE DERECHOS.

a) ¿Cuáles son mis derechos?

La normativa de protección de datos permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento, la organización, los derechos de acceso, rectificación, oposición, portabilidad, supresión ("derecho al olvido"), limitación del tratamiento y de no ser objeto de decisiones individualizadas, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de datos, en adelante "RGPD") y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD):

Derecho de acceso.

Usted tiene derecho a conocer:

- Si estamos tratando o no datos personales que le conciernen.
- El origen de sus datos, si no nos los proporcionó Usted.
- Los fines del tratamiento de sus datos.
- Las categorías de datos de que se trate.
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales.
- De ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales (o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo).



- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- Si tomamos decisiones automatizadas -incluida la elaboración de perfiles- usando sus datos personales.

Derecho de rectificación.

Usted tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales:

- Completándolos, si éstos fuesen incompletos.
- Actualizándolos o rectificándolos, si por cualquier motivo ya no resultasen acordes a la realidad vigente o fuesen inexactos.
- Mediante el ejercicio del derecho de rectificación, garantizaremos que todos sus datos personales sean precisos y completos.

Derecho de supresión.

Usted tiene derecho a que se supriman sus datos personales cuando se de alguna de las condiciones siguientes:

- Dichos datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- Usted retire el consentimiento en que basamos el tratamiento de sus datos y éste no se pueda amparar en otra base de legitimación.
- Usted haya ejercitado con éxito el derecho de oposición al tratamiento de sus datos.
- Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.

Derecho a la limitación del tratamiento.

Usted tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales (es decir, que los conservemos sin utilizarlos para los fines previstos).

Derecho de oposición.

Usted tendrá derecho a solicitarnos que dejemos de usar sus datos personales, por ejemplo, cuando crea que los datos personales que tenemos sobre usted puedan ser incorrectos o crea que ya no necesitamos usarlos.

Derecho de portabilidad.

Cuando el tratamiento de sus datos esté basado en el consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato o precontrato y se efectúe por medios automatizados, usted tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable, es por ello que la organización le facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.

b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos ante la organización?

Ud. en calidad de interesado o titular de los datos de carácter personal, actuando en su propio nombre y derecho.



A través de otra persona que actúe, debidamente acreditada, como representante legal (Ej. cuando los titulares de la patria potestad o tutela actúan en nombre de persona menor de 14 años o cuando se actúa como representante legal de una persona con diversidad funcional) o voluntario (persona que Ud. libre y voluntariamente haya otorgado poderes de representación a estos efectos).

c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?

- **Por correo Postal:**

Puede presentar el escrito remitiendo a la siguiente dirección postal: **C/ Velázquez, 3 1º Planta, 28001 - Madrid (Madrid)**

- **Por internet:**

Puede presentar el escrito remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección **hola@mercapp.shop**

En ambos casos, deberá:

- Aportar los datos e información suficientes para atender la solicitud. A estos efectos, podrá utilizar los modelos de formulario de los que pone a su disposición la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>
- Firmar el impreso de manera manuscrita o, en su caso, y de disponer de certificado digital reconocido, firmarlo electrónicamente.
- Adjuntar fotocopia de DNI, Pasaporte, NIE u otro documento identificativo equivalente.

En caso de actuar en representación de un tercero, se debe incluir también copia de su DNI o documento identificativo equivalente, así como el documento acreditativo de la representación del interesado.

Enviar el formulario y documentos acreditativos de su identidad por cualquiera de los medios anteriormente mencionados.

d) Información complementaria.

La organización analizará si la petición se ajusta o no a derecho. Comunicará al peticionario la decisión adoptada, procediendo en consecuencia: si es estimatoria, adoptará las medidas oportunas según el derecho ejercido; si es desestimatoria, indicará el sistema de recursos previstos legalmente. En caso de que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo) La organización podrá: (I) Cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados (II) Negarse a actuar.

Para más información o aclaración acerca de sus derechos en protección de datos de carácter personal puede remitir escrito a la siguiente dirección de correo electrónico **hola@mercapp.shop**



IV. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS.

1. CLIENTES Y ASOCIADOS.

Sus datos son tratados por la organización como responsable del tratamiento.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener relaciones de cualquier índole con nuestros clientes como consecuencia de la relación contractual que mantenemos, en especial la referida a la gestión económica, administrativa y fiscal, de calidad, y atención personalizada necesarias para dar cumplimiento a la relación contractual.

La licitud del tratamiento está basada en los artículos 6.1.a): *el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos*, 6.1 b) del RGPD: *el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales* y 6.1c) del RGPD: *el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento*.

El plazo de conservación de sus datos personales será, mientras dura la relación establecida y una vez finalizada ésta, se conservarán en base a los plazos legales de conservación en materia económica y fiscal, que en base al tipo de documento puede oscilar entre un mínimo de 4 años y un máximo de 10 años.

2. PROVEEDORES.

Los datos personales del firmante del contrato, así como de las personas que participen o estén en contacto con ocasión de la prestación del servicio, serán tratados por la organización, en calidad de Responsable de Tratamiento.

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual, para la formalización y ejecución del mismo.

La finalidad del tratamiento es mantener la relación contractual, en los aspectos económicos y técnicos derivados, así como el desarrollo y control del/los servicio/s contratado/s y, en su caso, remisión de información sobre las incidencias relacionadas con aquéllos.

Los datos no serán cedidos a terceros, salvo que sean comunicados a las entidades públicas o privadas, a las cuales sea necesario u obligatorio ceder éstos para poder gestionar la relación contractual, así como en los supuestos previstos, según Ley.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos y puedan ser requeridos por las autoridades públicas competentes (Agencia Tributaria, Juzgados o Tribunales).

3. REDES SOCIALES.

La organización cuenta con diferentes perfiles en redes sociales para dar a conocer sus actividades e interactuar con los usuarios. Los usuarios de dichas redes sociales que decidan voluntariamente seguir o ser amigos de la organización, manifiestan su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales relativos a su perfil para interactuar en la red social. La organización no recaba datos procedentes de las redes sociales para finalidades diferentes a las mencionadas.

La utilización de redes sociales comporta una transferencia internacional de datos para la prestación del servicio. Esta comunicación se realiza en base a la adopción por parte de la red social de cláusulas contractuales tipo, conforme a la Decisión 2010/87 de la Comisión Europea. En cualquier momento puede dejar de seguir o ser amigo de la organización.

El usuario debe respetar los derechos de terceros, especialmente, derechos de intimidad y protección de datos, así como la normativa de propiedad intelectual e industrial, en toda aquella información que publique en su página web la organización.

Se prohíbe la publicación de información que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, con especial atención al honor, la intimidad o la imagen de terceros y, en general, contra los derechos humanos. El usuario de la web será el único responsable de la información que publique.

Recomendamos revise la configuración de privacidad de la red social y adjuntamos enlace a las diferentes políticas de privacidad:

Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://es-es.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

Linkedin: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Youtube: <https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>

4. CORREO ELECTRÓNICO.

Los datos personales que tratemos consecuencia de la recepción y/o intercambio de correos electrónicos, se tratarán con la finalidad de atender y dar respuesta a su petición de información o consulta, para mantener los contactos comerciales o profesionales y relaciones que se produzcan como consecuencia de la misma, o para el mantenimiento en su caso de una relación contractual.

CONDICIONES GENERALES

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se le informa que:

La organización **MERCAPP S.L (en adelante MercappLOTO)**, con CIF: **B05474473**, tiene su domicilio social a estos efectos en **C/ Velázquez, 3 1º Planta, 28001 - Madrid (Madrid)**

- **Somos una entidad inscrita en el siguiente Registro Mercantil /Registro Público:**
- **Actividad:** Plataforma de venta por mensajería instantánea.
- **Email de contacto:** hola@mercapp.shop
- **Teléfono de contacto:** 918045546
- **Nuestra web:** <https://loteria.mercapp.shop/>

OBJETO DE LAS CONDICIONES

Los presentes apartados tienen por objeto regular las condiciones generales de venta ofrecidos por **MercappLOTO** a través de <https://loteria.mercapp.shop/> y mediante las aplicaciones de Mensajería Instantánea Whatsapp y Telegram, del servicio de compraventa de productos de lotería en los que pueden participar los usuarios mediante su contratación con las Administraciones de Lotería asociadas.

MercappLOTO ofrece el servicio por el cual los Usuarios y las Administraciones de Lotería asociadas puedan ponerse en contacto virtualmente y concierten la compraventa de productos de lotería, **de los Sorteos del Niño y la Lotería de Navidad**, comercializados por la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado.

MercappLOTO no es propietario, ni vende, revende ni controla la venta de los productos de Lotería, sino que se limita a prestar un servicio tecnológico y de comunicación a sus Usuarios y las Administraciones de Lotería asociadas a través de este servicio.

Serán las Administraciones de Lotería quienes se responsabilizarán de la venta de los productos de Lotería y de prestar los servicios relacionados con dicha actividad.

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todas las compras pactadas entre las partes, todo ello sin perjuicio de que **MercappLOTO** se reserve el derecho a modificar, sin previo aviso, las condiciones generales así como cualquiera de los textos legales que se encuentren en dicho sitio web. En todo caso, el acceso a la Web o a las Aplicaciones de Mensajería Instantánea tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

El cliente se encuentra sujeto a las condiciones generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la compraventa correspondiente, no siendo posible la contratación de productos o servicio alguno sin la previa aceptación de las presentes condiciones generales de contratación.

Los usuarios han de ser mayores de edad, **MercappLOTO** se reserva el derecho de solicitar la información pertinente para la comprobación de que dicho requisito se cumple a la hora de realizar cualquier compra en su entorno, amparado por el art. 6.2 a) de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego.

INTERVINIENTES

El proceso de contratación electrónica se realizará, sin registro previo, a través de las Aplicaciones de Mensajería Instantánea Whatsapp y Telegram, será realizado entre el "Usuario", **MercappLOTO** y la "Administración de Lotería" correspondiente.

Tendrán la consideración de "Usuario" del presente servicio aquellos consumidores que sean personas físicas o jurídicas, **mayores de 18 años** y con capacidad de obrar, que, en su caso, asumirá la condición de "compradores" en la adquisición de productos de lotería comercializados por las Administraciones de Lotería asociadas mediante los procesos desarrollados por **MercappLOTO** en las plataformas de mensajería Instantánea.

Tendrán la consideración de "Administración de Lotería" aquellas administraciones habilitadas exclusivamente por **MercappLOTO** a efectos de que puedan llevar a cabo directamente la venta de productos de lotería a los usuarios, asumiendo por tanto la condición de "vendedoras" frente a los usuarios.

MercappLOTO hará las labores de intermediación, facilitando la información al Usuario y poniéndole en contacto con las Administraciones Asociadas para poder realizar las compras que desee.

DERECHO DE EXCLUSIÓN

MercappLOTO se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales o la legalidad vigente.

PROCESO DE COMPRAVENTA

El proceso de compraventa se dividirá en 3 fases.

Primera Fase. El Usuario tiene dos modalidades de contacto. 1º Manda un mensaje al número habilitado por **MercappLOTO** y 2º la propia administración le manda el contacto. Mediante un asistente virtual el Usuario, facilitando su nombre, le ofrecerá diferentes opciones: A) Comprar décimos de lotería, B) Ver mis compras, C) Compartir mis números, D) Políticas de datos de uso, E) Ayuda y F) Cobrar premios, el Usuario elegirá la opción que desee y el asistente le facilitará la información de cada uno de los apartados.

Segunda Fase. Una vez se ha elegido la opción A), el Usuario elegirá a que sorteo quiere optar, la Lotería del Niño o a la Lotería de Navidad. Una vez seleccionado el sorteo, el Asistente, solicitará la terminación del número al que quiere jugar. En el caso de haber ingresado por el número propio de **MercappLOTO**, los resultados que aparecen serán de los números de todas las Administraciones asociadas. Si el Usuario accedió mediante enlace de una Administración propia, solamente aparecerán los números de dicha Administración.

Tercera Fase. Una vez elegido el número, se realizará el pago del producto mediante tarjeta bancaria (más información en el apartado Pago), una vez verificado el pago, **MercappLOTO** lo notificará a la Administración de Lotería correspondiente, reservando su número. **MercappLOTO**, genera un pdf con el registro de su compra a su nombre, con el número de décimos, serie y fracción y los datos legales de la administración, en los que queda el décimo o décimos depositados y custodiados, que se le envía al cliente. La administración también enviará la imagen del décimo o décimos al cliente. Estas comunicaciones garantizan 100%, que el décimo o décimos son suyos, con los mismos efectos legales que tenerlo físicamente.

Si el cliente quisiera que se le enviaran los décimos a casa, tendría que comunicárselo a la administración de lotería por los distintos canales de comunicación que se le ofrecen. Este servicio, el envío a domicilio, implica unos gastos que dependen de cada administración.

El Usuario tendrá toda la información de sus compras eligiendo la opción B), en la aplicación de mensajería instantánea que usara para la compra de los números de Lotería.

MercappLOTO da la posibilidad de compartir número, al final del proceso de compra, el Asistente Virtual le preguntará si desea compartir lotería. **MercappLOTO** comparte un pdf con 5 personas que usted decida, donde aparecerá el número, fracción y serie y dejando por escrito siempre quien comparte.

A partir de aquí aconsejamos que quien comparte deje por escrito la cantidad que comparte y que tenga precaución de no compartir por encima del valor del décimo.

PRECIO

MercappLOTO, no se encarga de estipular los precios de las apuestas, ni cobra comisiones u otros cobros complementarios, siendo el precio de cada jugada o apuesta el mismo que el oficial de Loterías y Administraciones del Estado.

Serán las Administraciones de Lotería quienes se encarguen de las gestiones y del cobro de dichas jugadas y apuestas.

CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMA DE PAGO

MercappLOTO dispone de pago por tarjeta Visa, MasterCard.

➤ **Pago con tarjeta de crédito**

El pago con tarjeta de crédito te garantiza una forma de pago simple y seguro. El importe se cargará en tu tarjeta de crédito inmediatamente después de realizar tu pedido.

Para ello tiene que estar incluida en el protocolo de verificación de comercio electrónico seguro del banco emisor. Esta opción en tu tarjeta, tiene que incluirla tu entidad bancaria. De este modo podrás realizar compras y pagos en internet de forma segura. Esta forma de pago es instantánea, por lo que puedes confirmar tus jugadas de forma inmediata. **MercappLOTO**, nunca tiene acceso ni almacena ningún dato de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los clientes. Todos los datos de pago se gestionan directamente entre el cliente y las entidades bancarias mediante la plataforma CES (Compra Electrónica Segura) de los bancos con los que opera, bajo los protocolos internacionales Verified by Visa y MasterCard SecureCode, lo que aporta una alta seguridad y protección en los pagos.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Importante: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y **MercappLOTO** ejercerá las acciones judiciales pertinentes contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestro servicio de compraventa.

POLÍTICA DE RESERVAS

El Usuario, encarga a la Administración de Lotería realizar en su nombre todas las gestiones que sean necesarias para poder participar en los sorteos de la Lotería del Niño o de Navidad. Esto incluirá la ejecución de la orden de compra de boletos, apuestas, décimos y participaciones o elección de los números a jugar en dichos boletos, apuestas, décimos y participaciones.

La relación existente entre el Punto de Venta y sus clientes a través de **MercappLOTO** es una relación comercial privada, exactamente igual que la que se establece a través del punto de venta físico, y siempre sujeta a la normativa de juego y a las condiciones e instrucciones que las autoridades competentes y/o SELAE puedan establecer para todos y cada uno de sus juegos, que las partes reconocen conocer y se comprometen a respetar.

El usuario podrá reservar su boleto con los datos básicos del formulario de inscripción.

No obstante, para cobrar un premio en una misma apuesta superior o igual a dos mil (2.000) euros, se le pedirán los datos obligatorios por parte de la Administración correspondiente, según exige la normativa vigente, para aplicar la retención.

Una vez cursada la orden de reserva, la aplicación comunicará su confirmación al usuario. En caso de que la misma no se hubiera podido llevar a cabo, la aplicación le informará por correo electrónico de la imposibilidad de efectuar dicha reserva y reintegrará el importe de la misma. No se aceptarán las órdenes de reservas cuando el tiempo que reste hasta la hora prevista del sorteo no sea suficiente para tramitar su validación por la Administración de Lotería correspondiente. En este sentido, se fijarán los horarios oficiales de participación para cada sorteo.

Una vez verificado el pago y la reserva, **MercappLOTO**, genera un pdf con el registro de su compra a su nombre, con el número de décimos, serie y fracción y los datos legales de la administración, en los que queda el décimo o décimos depositados y custodiados, que se le envía al cliente. La administración también enviará la imagen del décimo o décimos al cliente.

Estas comunicaciones garantizan 100%, que el décimo o décimos son suyos, con los mismos efectos legales que tenerlo físicamente

COBRO DE LOS PREMIOS

Una vez celebrado cada sorteo comunicamos los resultados y las administraciones en las cuales se han adquirido los décimos se ponen en contacto con los clientes para abonarles los premios, a través de transferencia bancaria. Le pedirán su número de cuenta bancaria, si su cuenta es de la UE no le cobraremos ningún gasto. Cuando la transferencia sea fuera de la UE el importe mínimo a descontar será de 18,50€.

MercappLOTO, en ningún caso, se encargará del pago del montante del premio, siendo las Administraciones de Lotería las encargadas de realizarlo exclusivamente.

Según la nueva normativa, los premios superiores a 2.000€, deben cobrarse por el/los beneficiarios de forma presencial en los bancos pagadores, sean españoles ó extranjeros. También podrán aportar un poder notarial autorizando a un responsable de nuestra administración para gestionar y transferir el premio desde el banco pagador.

Desde el 1 de Enero de 2020 los premios están libre de impuestos hasta 40.000€, a partir de ésta cifra existe una retención fiscal del 20%.

El usuario se compromete a proporcionar cualquier información o documentación adicional que la Administración de Lotería asociada le requiera a través de la aplicación, siempre que sea necesaria para tramitar el cobro de sus premios.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

- **MercappLOTO** se reserva el derecho a cancelar aquellas reservas o apuestas en los que se incluyan números con un precio erróneo de forma previa a la finalización del proceso de compra. Todos los datos que muestra el asistente virtual, lo son a título informativo, careciendo de cualquier valor probatorio. La oficialidad de los datos sobre juegos corresponde a los documentos (listas de premios) y a los terminales de validación de apuestas y pago de premios, que existen en las Administraciones de Loterías y Despachos Receptores de Apuestas.
- **MercappLOTO** no asumirá ninguna responsabilidad relacionada con la relación que se formalice entre el Usuario y la Administración de Lotería, ni actúa como representante de los usuarios o de las Administraciones de Lotería asociadas en dicha relación. De esta forma, **MercappLOTO** se exonera de toda responsabilidad derivada del incumplimiento de las obligaciones que competen a las Administraciones de Lotería en cuyos juegos participen los Usuarios.

Serán, por tanto, las Administraciones de Lotería quienes se responsabilizarán de la venta de los productos de Lotería así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones de los usuarios que se deriven de la misma. En este sentido, los Usuarios podrán dirigirse a las Administraciones de Lotería asociadas donde hubieran sido validadas sus apuestas a efectos de resolver dudas, solicitar aclaraciones o efectuar reclamaciones derivadas del referido contrato.

- **MercappLOTO** no se hará responsable del funcionamiento y disponibilidad de la aplicación, incluyendo especialmente las causas de fuerza mayor, cualquier otra causa ajena a la voluntad, y causas que provoquen que el servicio no se encuentre operativo total o parcialmente.
- **MercappLOTO** no se hará responsable del uso de datos incorrectos o falsos por parte de los usuarios, incluyéndose, entre otros, los datos sobre mayoría de edad, los errores que aquéllos hayan podido cometer a la hora de comunicarse con la app y los derivados de la no actualización de sus datos. Tampoco se hará

responsable del uso ilícito, negligente, fraudulento contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, de la aplicación, sus servicios o contenidos, por parte de los usuarios.

- **MercappLOTO** tampoco se responsabilizará de los daños y perjuicios que se puedan causar al usuario por un error técnico o humano en las comunicaciones realizadas a través de la aplicación u otro medio de comunicación empleado (correo electrónico, carta etc.) no imputable a **MercappLOTO**. Así como de los daños, incluyendo entre otros, y sin limitarse a éstos: daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con el uso de la aplicación o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o fallos de sistema o línea.
- **MercappLOTO** se exonera de responsabilidad de cualquier cambio normativo en la regulación de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado u otras entidades autorizadas en las que jueguen los usuarios de la aplicación.

Los Usuarios **MercappLOTO** deberán velar por su seguridad a la hora de utilizar nuestros servicios, y para ello deberá utilizar sistemas operativos y plataformas móviles con versiones actualizadas. De esta forma, ni **MercappLOTO** ni las Administraciones de Lotería asociadas se hacen responsables de los problemas que puedan derivarse por no seguir estas indicaciones.

El Usuario que incumpla estas Condiciones Generales, o realice actos ilícitos o fraudulentos, responderá por los daños y perjuicios ocasionados de forma directa o indirecta tanto a **MercappLOTO** como a otros Usuarios.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

MercappLOTO por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de **MercappLOTO** o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

Cualquier uso no autorizado previamente por **MercappLOTO**, será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los

contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de expresa **MercappLOTO**.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de **MercappLOTO**. Podrá visualizar únicamente los elementos de la web sin posibilidad de imprimirlos, copiarlos o almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de **MercappLOTO**.

OBILGACIONES DEL USUARIO.

Cualquier Usuario debe ser mayor de edad para poder utilizar los servicios de **MercappLOTO**.

El Usuario se compromete a satisfacer el pago por anticipado, el pago con tarjeta de débito/crédito "TPV virtual", esta forma de pago es instantánea, su pedido se activa en el mismo momento del pago y la validación de sus apuestas es mucho más rápida y segura. En el caso de las devoluciones de pagos realizados mediante tarjeta bancaria (crédito y débito): en estos casos se repercutirán al usuario los gastos bancarios incurridos y cualquier otro gravamen o gasto que sea atribuible a la devolución.

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la APP con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar la APP con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar los servicios y sus contenidos. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la APP a otros Usuarios, siempre que no se realice a causa de sentencia judicial.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será recogida, almacenada y tratada por **MercappLOTO** en su calidad de responsable del tratamiento.

En cumplimiento del RGPD, le informamos que sus datos personales serán usados para prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite su uso dentro de la legalidad. Podrán tener acceso a su información aquellas entidades que necesiten conocerla para poder prestarle nuestros servicios, como las Administraciones de Lotería. Se conservarán los datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, enviando una solicitud escrita, a través de correo electrónico: hola@mercapp.shop junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Si se desatienen sus derechos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Para darse de baja de envíos de comunicaciones publicitarias puede hacerlo enviando un email a hola@mercapp.shop

DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Aunque **MercappLOTO** no es el responsable de la gestión de las compras de los números o de las apuestas realizadas, informa a su Usuarios de su derecho de desistimiento.

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

Artículo 93. Excepciones: La regulación establecida en este título (TITULO III, sobre los Contratos celebrados a distancia [...]) no será de aplicación:

c) A los contratos de actividades de juego por dinero que impliquen apuestas de valor monetario en juegos de azar, incluidas las loterías, los juegos de casino y las apuestas.

En virtud de este artículo, el cliente no podrá acogerse al derecho de desistimiento por las compras realizadas en nuestra aplicación; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

INDENPENDICIA DE LAS CLÁUSULAS DE LAS PRESENTES CONDICIONES

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de Condiciones de Uso del Servicio, que mantendrá su vigencia y eficacia.

RESOLUCION EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

En el supuesto de cualquier reclamación y/o incidencia imputable a **MercappLOTO** relacionada con la prestación del servicio, este dispone de un procedimiento de reclamación que se inicia por parte del Usuario a través de la dirección de correo electrónico hola@mercapp.shop. Iniciada esta comunicación, **MercappLOTO** trabajará junto con el usuario para recopilar la información necesaria sobre su reclamación y/o incidencia.

Asimismo, en los términos que se recogen en el artículo 14 del Reglamento UE 524/2013, sobre resolución de litigios en materia de consumo, se proporciona un enlace directo a la plataforma de resolución de litigios en línea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre **MercappLOTO** y el CLIENTE se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

Última actualización 29 de MAYO de 2023.